

## Tisztelt Partnereink!

Évek óta fentálló nyitott kérdések és a közelmúlt eseményi rávilágítottak arra, hogy partnerkapcsolatunk zavartalan működése érdekében szabályokat kell bevezetnünk a megrendelésekre, a gyártási folyamatokra és a garanciális panaszokra vonatkozóan. Igyekeztünk úgy kialakítani őket, hogy mindenki érdekeit megfelelő módon képviseljék.

### 1- A megrendelés menete:

- Megrendelést kizárólag írott formában fogadunk el! Ez lehet e-mail, vagy a helyszínen kitöltött és leadott megrendelő lap. Telefonos megrendelésre nincs lehetőség!

### 2- Ajánlat kérés:

- Ajánlatkérésekre igyekszünk válaszolni, amint lehetőségünk engedi, de árlistáink mindenki számára rendelkezésre állnak, mi is ezekből dolgozunk. Az árajánlatok érvényességi ideje maximum 30 nap.

### 3- Gyártás:

- A megrendelések minden esetben visszaigazolásra kerülnek. A termék gyártása a visszaigazolás jóváhagyásától indul. A visszaigazolások maximum 30 napig érvényesek. Ezek termékenként így alakulnak:
- Műanyag redőny ----- 10 munkanap
- Fehér színű szúnyogháló ----- 10 munkanap
- Fehér színű alumínium redőny ---- 12 munkanap
- Felsőtokos redőny ----- 12 munkanap
- Faerezet hatású termékek ----- 15 munkanap
- Renolit fóliás termékek ----- 20 munkanap
- Egyedi színteressé termékek ----- minimum 25 munkanap

#### 4- Termék garancia

- Ezzel kapcsolatban a legfontosabb dolog, hogy viszonteladóink számára, **VISZONTELADÓI** áron, alacsonyabb árakkal történik az értékesítés. Így ezen termékek esetében kiszállásos javításra kizárólag speciális körülmények között és a kiszállás értékének egyeztetésével van lehetőség. Minden egyéb esetben a terméket telephelyre vissza kell szállítani, amit természetesen soron kívül javítunk. Amennyiben a helyszínen az derül ki, hogy a hiba szerelési mulasztásból fakad, jegyzőkönyvezzük és a javítás költsége teljes egészében kiszámlázásra kerül. Egy redőny szerelőnek a legtöbb esetlegesen fellépő hibát a helyszínen képesnek kell lenni elhárítani, ehhez mindenféle műszaki segítséget biztosítunk. A terméket hibásan otthagyni a helyszínen **TILOS**, mert a hiba mivoltából fakadóan akár garancia veszteséssel is járhat!

**Kérjük a fentiek tudomásul vételét a jövőben leadásra kerülő megrendelések kapcsán! Igyekszünk továbbra is rugalmasan kezelni az esetlegesen fellépő problémákat akár a sajátunk, akár megrendelőink részéről, de a hatékonyság érdekében muszáj változtatásokat eszközölnünk. Hamarosan elkészül próbaállványunk is, a legtöbb terméket már átadás előtt tesztelni tudjuk majd. Motoros redőnyök esetében felár ellenében lehetőség lesz a pontos végállások beállítására is, erről külön körlevelet küldünk majd. Reméljük senkit nem bántottunk meg, nem állt szándékunkban!**

**A további sikeres és kölcsönös együttműködés reményében, tisztelettel és köszönettel,**

